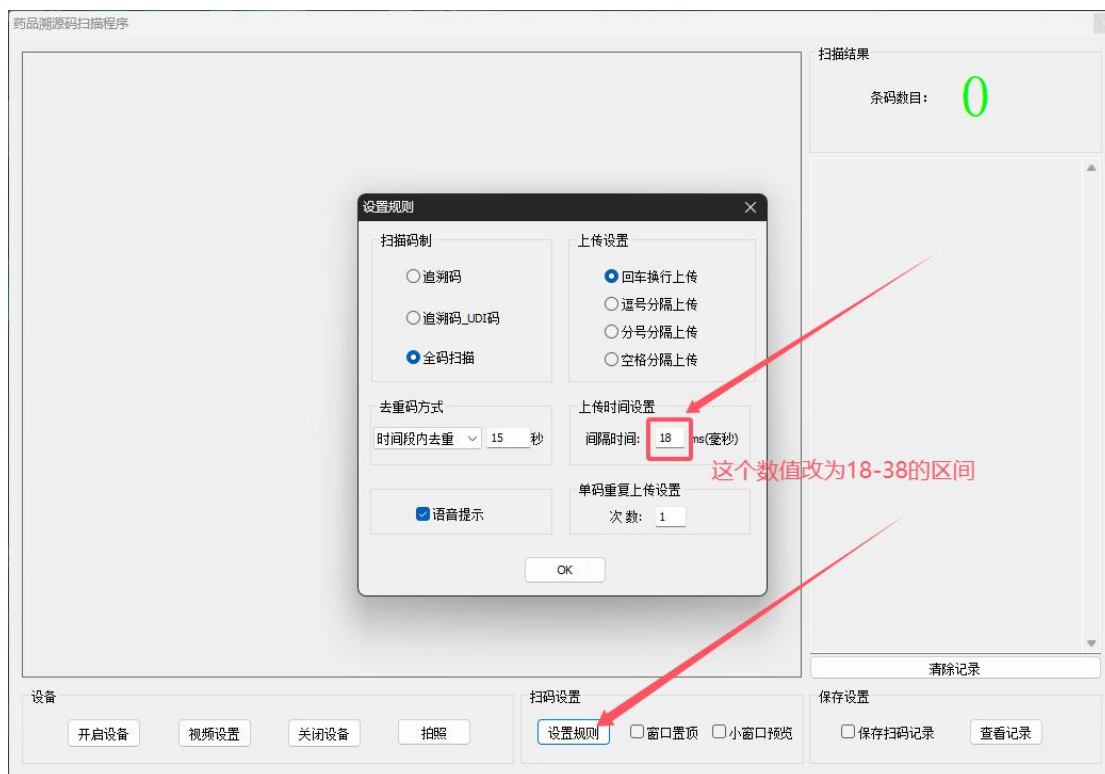


常见问题

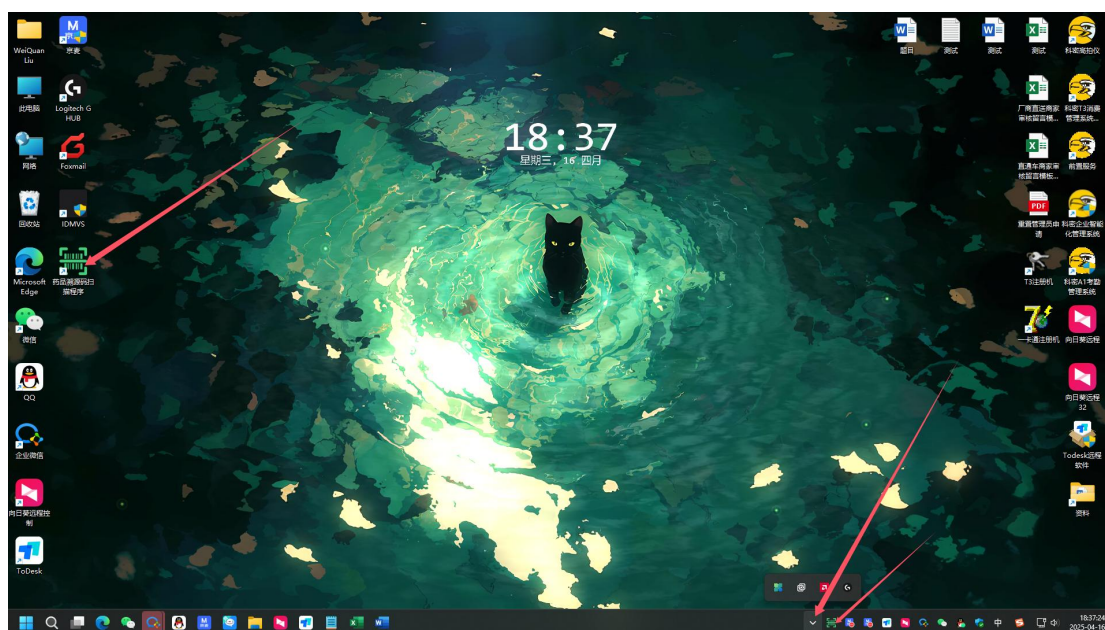
1. 安装后打开软件提示设备未连接：先尝试换电脑后面接口连接上，然后安装下载下来压缩包里面的解码器重新运行软件。如图：



2. 扫描时出现输出内容两端都有两个**这个符号：是因为没有插上配套加密狗 U 盘导致的，重新插上运行软件。
3. 在我们软件都是正常扫码，码的内容也是齐全的但是输出到医药录入溯源码的程序没有任何反应：这个是因为电脑安装了杀毒软件导致的，需要把杀毒软件完全退出在运行软件扫码即可
4. 在医药 HIS 系统输出内容的过程中出现有漏码断码多码的情况：可以尝试调整软件主界面下方设置规则选项里面的上传时间设置延迟改为 18-38 之间，然后重新尝试上传到医药 HIS 系统。如图：



5. 安装完软件后，双击桌面的图标没有任何的反应，重启电脑重装软件也是无法打开：可以看一下电脑桌面右下方有没有我们软件的图标，有的电脑需要点击箭头查看隐藏的项目，如果有，双击运行即可。如下图所示：



6. 如果想要设置一段时间内重复扫到相同的码都不会再次识别 可以按照下图所示设置时间段内去重，输入框内可以改时间段 如图

