

E 掌通快速入门



政企版详细帮助中心



设备接口说明

注：
请务必注意电源接口；
请务必注意电源电压。

一、政企版

1、登入注册

首次使用，您可以登入

<https://www.ezhangtong.com>（政企版）或者
搜索微信小程序“e 掌通智控”



- 首次注册账号必须用手机号码，注册完成后可绑定微信快捷登入
- 手机和电脑端账号密码同步。

2、WiFi 配网

打开小程序点击【设备配网】->填写相关信



- 配网时手机务必连接到对应的路由器上；
- 如果没有【设备配网】模块请闲注册公司或请管理员邀请您加入公司并开通权限；
- 点击【更多+】->【设置】添加常用模块；
- 是否支持 WiFi 请查看设备标签，如果不支持 WiFi 只要网线连接即可；
- 如果配网失败请按住复位键 3 秒，然后重新配网。

3、绑定设备

WiFi 版通过小程序配网成功之后，会自动跳转至设备绑定页面。

有线网络连接请进入 e 掌通智控小程序首页点击【设置】->【门禁设备】->【添加新设备】，序列号请查看设备标签。

注：序列号是 ID 字母开头的，不同型号的序列号位数不一样。例如 ID：XXXXX

注意：

如果提示设备已被绑定，请用最高管理员账号登入，【设置】->【门禁设备】，如果仍然无法看到请咨询经销商解绑设备。

二、智慧社区版



首次使用，您可以登入 <https://www.ezhangtong.com> (智慧社区) 或者搜索微信小程序“e 掌通智慧社区”。
详细说明请查看小程序内的帮助中心。

三、校园版



首次使用，您可以登入 <https://www.ezhangtong.com> (智慧校园) 或者公众号搜索“e 掌通智慧校园”。
详细说明请查看公众号内的帮助中心。

保修卡

非人为的质量问题 7 天退货，15 天包换

人脸识别一体机	1 年 (含) 免费保修	寄送
---------	--------------	----

退货或送修前，

请核对如下打√内容是否准备齐全

	主机配件 齐全	包装 完整	票据 (若有)	赠品 (若有)
退货	√	√	√	√
换货	√	√		
维修	√			

确认保修状态：

保修起始日期以主机 ID 序列号在系统内注册日期为准。