



科密人民币点验钞机 使用说明书

全国客服：4007-163-163 执行标准号：GB16999-2010



[荣获ISO9001国际质量体系认证]

[环保产品]

注意

- 感谢阁下购买科密系列产品，请仔细阅读产品使用说明书，以便获得最佳使用效果，从而避免因使用不当造成人员或机器损伤。机器出现故障时请及时联系科密售后服务，切勿自行打开机器，以免发生意外。阅读后请妥善保管以便日后查询！
- 打开包装请检查包装资料是否齐全：附件清单请参考说明书内容（机器拆封）部分，如有遗漏请及时向供货商查询补齐！

声明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

制造商：广州科密智能科技有限公司
生产地址：广州市增城朱村街朱村村依罗丞(土名)
电话/传真：020-82852575 020-82852595
<http://www.cometgroup.com.cn>

2017年3月第1版

前言

尊敬的用户：

感谢您使用科密人民币点验钞机，感谢您对我们产品的支持。你们不遗余力的支持，是对我们最大的鼓励，是我们每一个科密人不断超越进取的动力，也是对我们最大的认可。

科密人民币点验钞机是完全按照并严格执行GB16999-2010《人民币鉴别仪通用技术条件》国家标准研发制造的，采用了科密最新的棘轮压钞、数字信号处理技术，操作简便、外形美观、功能全面。实行全过程监控，使得整机功能更强、性能更稳定、抓假更严谨。

使用科密新国标人民币点验钞机，您便可与我们分享最新的伪钞鉴别技术成果，我们拥有专业的技术研发团队，顶级的开发能力。我们秉承科密只做可升级点钞机的精神，通过升级，始终让产品保持在最佳的鉴伪性能状态。

一、技术指标

项目	参数
点钞速度	≥1000张/分钟
点钞尺寸	纸币长度110~175mm
	纸币宽度50~90mm
	纸币厚度0.075~0.15mm
进钞台容量	150张
接钞台容量	150张
计数显示范围	1-9999张
电源	220V(1±10%)，50Hz(1±5%)
环境温度	0~40℃
环境相对湿度	40~90%

注:技术指标如有变更恕不另行通知。

三、功能特点

USB在线升级（某些机器型号不具备此功能，以实物为准）

智能点钞、混点点钞、荧光点钞、计数点钞、累加点钞、预置点钞等多种工作方式

安全线，磁性，红外，荧光，紫外，幅面多重鉴伪

智能分版，自动面额识别

半张，连张，窄钞，残钞和空窗等异常币检测

自动启停，自动吐钞，故障自检，过热保护

全过程监控，异常报警

传感器延寿和除尘设计

语音提示功能

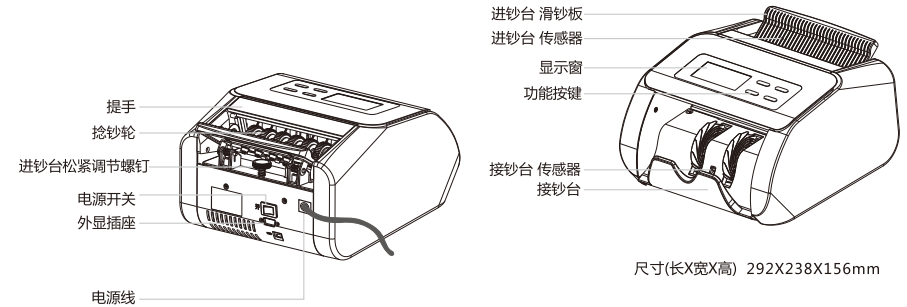
二、机器拆封

拆开包装箱后请您检查机器外观是否完好无损，并清点包装物品：

- 1、点钞机一台
- 2、说明书一份
- 3、保修卡一份
- 4、合格证一张
- 5、备用保险丝一个(在电源插口下方保险盒内)
- 6、清洁毛刷一把
- 7、电源线一条

四、外部介绍

因机器结构及部件基本一致，这里仅以其中一个型号为例向您作外部介绍。



五、操作指南

安全警告

- 机器电源插头所连接的电源插座必须有有效的安全地线，以防止触电。
- 机器上有许多转动部件，请正确使用，勿用手指等接触转动部件，以免损伤身体。
- 机器使用时若出现异常情况，请立刻切断电源并联系维修人员。

5.1 开机

用随机附带的三芯电源线将点钞机接入220V市电中，如果配有外显示器，将外显示器插头插入机器外显示器插座上。打开电源开关，机器自行运转几秒，并进入故障自检状态，若自检正常，显示器显示“0”，【智能】工作状态指示灯亮，机器进入正常工作状态，此时验钞功能已自动打开。

正显示器与侧显示器、外显示器是同步显示的，显示内容总是完全一样。

5.2 选择工作状态

【功能】键包含智能，合计，计数3种工作状态。通过按【功能】键选择确认机器工作于其中一种工作状态，面板指示灯会相应的提示机器处于何种工作状态。

(1) 智能状态：机器以第一张所点样币为标准，不同于该样币面额的纸币或者假币会报警提示，并在小数字显示区显示出报警提示信息。

(2) 合计状态：该状态下机器能对所点纸币的金额进行统计，这时显示区中有一行显示机器统计的金额，另一行显示机器所清点的张数。

(3) 计数状态：该状态下机器对纸币进行清点工作，只有简单的防伪。数字只显示清点张数。

注：用户应根据清点纸币需要选择正确的工作状态，以方便机器更好的为您服务。比如清点一元纸币的时候，应选到计数状态。

5.3 点钞方法

选择好工作状态后，就可将整理整齐的纸币沿进钞台滑钞板放入清点了，机器将自动把纸币一张张卷入进行计数和鉴伪，并将纸币送到接钞台上，直至最后一张。建议将同叠纸币的正反面各点一次，以提高可靠性。

在点钞过程中如果出现报警，机器鸣叫并暂停，显示器显示报警类别，接钞台里最上面的一张（即最后送出的那张）就是引起报警的可疑币，可将该币拿出再单独鉴别。这时按任意键，报警清除，点钞机启动继续点钞。如果未按任何键，则报警后直到拿开接钞台所有钞票点钞才自动启动继续点钞。

一旦报警，该叠纸币应重新清点一次，防止其他假币混过。

由于机器采用摩擦分钞原理，纸币的放入操作相当重要，放得不好，会影响准确计数，还会出现误报警和漏报警。请遵循下列原则：

- (1) 做好纸币预处理工作，将破损、裂口、太脏、很皱、过软、粘附异物、浸过液体等的纸币先剔除出来。
- (2) 在【智能】状态下，按不同面额、不同大小将纸币分开整理整齐，分开点钞。
- (3) 在其他状态下，请轻轻敲击纸币底边，使不同宽度的纸币的底边对齐，长宽尺寸小的纸币放在最上面清点。
- (4) 捆扎成叠的纸币，应理顺整理整齐后再点。
- (5) 将纸币尽量往进钞台中间放，不要靠两边放，特别是较短的纸币。
- (6) 由于机器先将最上面的一张纸币转入清点，因此放入进钞台的一叠纸币，上面的纸币应向前斜，下面的纸币应向后斜。如图1所示将纸币端面整理成与进钞台滑钞板斜面方向一致的倾斜状，沿滑钞板左右平整放入。图2、图3、图4均为不正确的放钞方法。

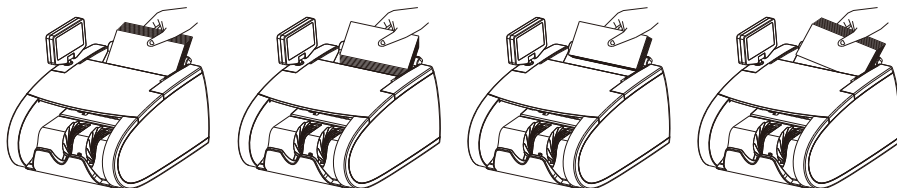


图1 正确放钞操作 图2 错：纸币端面倾斜反了 图3 错：纸币端面未倾斜 图4 错：纸币左右不平

也可按下列方法放入纸币：

- (1) 如图5所示将纸币整理成方方正正的一叠；
- (2) 将成叠纸币沿垂直于进钞台滑钞板的方向放入，使纸币底边垂直接触滑钞板，如图6所示；
- (3) 将抓住纸币的手指稍微松开，然后将整叠纸币往后上方翻转于滑钞板上，纸币会自动形成与滑钞板一致的合适斜面，如图7所示，点钞机将启动点钞。

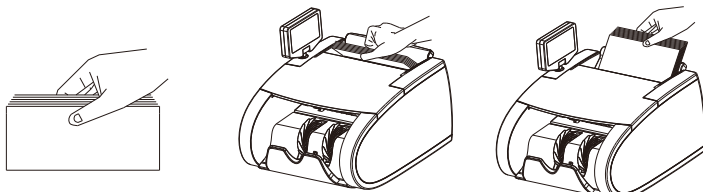


图5 图6 图7

5.4 累加点钞

按【模式】键，选择机器工作在累加点钞模式，这时累加指示灯点亮，机器不提供自动清零，而是在上次计数值的基础上开始累加计数，直到最大计数值机器才会又从零开始计数。需要通过按动【模式】键退出累加点钞模式。

5.5 预置点钞

按【模式】使机器处于预置点钞模式，此时相应的预置指示灯会点亮，再按【功能】按键变成预置数（默认100）+1功能，按一次【功能】键原来数字就+1，按住【功能】键不放原来数字就一直加上去，越来越快+1。按一次【语音】键原来数字就-1，按住【语音】键不放原来数字就一直加上去，越来越快-1。如果预置10张机器只能点下10张，直到拿开接钞台的钞票机器才会继续下10张。直到按【模式】键为机器退出预置点钞模式，相应的预置指示灯也会灭掉。

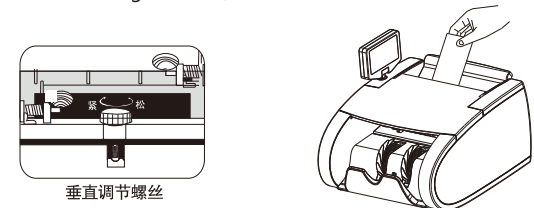
5.6 停机处理

当机器预置张数到时或机器检测到可疑币的时候都会停机。这时候用户需拿开接钞台上的钞票或者按一下复位键，机器才能继续清点。

注：当机器报警停机后，接钞台上最上面的那张纸币为机器检测到的可疑币，用户要仔细检查。

5.7 进钞台的调节

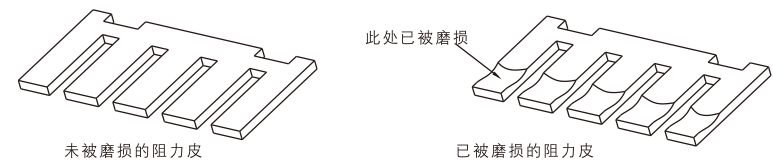
当出现计数不准或进钞不顺畅时，可通过调节【进钞台松紧调节螺钉】调整进钞台的高低解决。方法为准备一张与纸币大小厚度相近的有韧性的纸，用手抓紧纸的一端，另一端放入进钞台启动机器转动，并将纸送入捻钞轮下不松手，感觉捻钞轮对纸的拉力1kg左右即可，如下图所示：



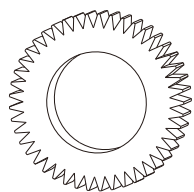
顺时针方向旋转【进钞台松紧调节螺钉】，拉力增大，逆时针方向旋转【进钞台松紧调节螺钉】，拉力减小。拉力太大，进钞不顺，容易磨损；拉力太小，分钞不好，计数不准。反复调节，直到进钞顺畅、计数准确为止。

5.8 易损件的更换

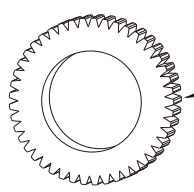
橡胶阻力片和橡胶捻钞轮直接与纸币磨擦，属易损件。当阻力片磨损严重，出现较大的缺损变薄，又不能通过调节进钞台来解决进钞不顺、计数不准时，需要更换阻力片。方法为，首先拆下左右小挡片，完全松开进钞台调节螺钉，将进钞台向后上方抽出（注意有导线连接），用手按下滑钞板，取出已磨损的阻力片后换上新的阻力片，再原样装回进钞台并调节适当即可。



当捻钞轮磨损严重，轮上尖齿磨平变钝，又不能通过调节进钞台来解决进钞不顺、计数不准时，需要更换捻钞轮。按更换阻力片的方法将进钞台拆下，再将左右塑料侧盖板和上盖板拆下，可以见到装有捻钞轮的轴，将轴和轮整体拆下(注意不要改变捻钞轮在轴上的位置)，将磨损的捻钞轮从橡胶轮芯上拆下(注意不要改变轮芯在轴上的位置)，将新的捻钞轮装入轮芯槽里，换完后将轴原样装回，再将进钞台原样装回，启动机器旋转，用螺丝刀左右挤压捻钞轮，使捻钞轮旋转平稳不摆动即可，最后原样装回左右塑料侧盖板和面盖板，调节好进钞台，完成更换工作。



未被磨损的捻钞轮



已被磨损的捻钞轮

5.9 软件升级

为了使您能与我们共同分享最新的伪钞鉴别技术成果——随着我们鉴伪技术的不断发展，我们将不断地推出更新版本的软件，您可通过我们售后服务人员联系升级，保持产品处于最佳的鉴伪性能状态，以识别更多假币，为您的现金流入保驾护航。

六、保养与注意事项

1. 点钞机应放在稳固的平台上使用，避免振动、高温、潮湿和强光照射，远离电磁干扰源，如使用中的手机、电吹风、电钻、电动机、电视机、CRT显示器等。
2. 搬动点钞机请使用提手，切勿提拉上盖、进钞台、胶轮轴、灯管架等，以免机件变形走位等损坏机器。
3. 本机不宜清点破损、裂口、太脏、很皱、过软、粘贴异物、浸过液体等的纸币，除会引起误报漏报和计数不准外，还会发生堵塞、撕裂纸币的现象，有可能损坏机器。
4. 本机专为纸币设计，勿将非纸币如扑克牌、卡片等放入，以免损坏机器。
5. 保持各橡胶轮清洁，不能粘有污物、液体、油脂等，否则会造成计数不准、干扰传感器工作而出现误报漏报等现象。
6. 经常清扫机器内外，保持接收管、发射管、磁头等传感器的清洁，防止积尘，影响机器正常工作。
7. 机器使用的电源应在机器标签规定的范围内，超出范围会影响机器工作，甚至烧坏机器。为了确保安全，供电电源必须有有效接地线，使用的保险管为1.0A。
8. 随意打开机器、任何调整或改变都可能影响机器正常工作，甚至损坏。机器有故障，请与当地经销商或本公司联系，请维修人员检修。
9. 建议准备一张与纸币相似的纸，每次点钞前用该纸试点一次，应该报警，否则有问题，应停止使用。
10. 本点钞机只作辅助验钞之用，使用者应结合外观、手感、纸质等多方面特征综合判断，我公司不承担任何误判责任。纸币的鉴伪裁定权在法定机构。

七、一般故障排除方法

点验钞机出现下列问题，请按排除方法解决，如果无效，请找维修人员检修。

7.1 其他问题

现象	原因	排除方法
开机不工作	电源插座未插 保险管烧断 停电	插好电源 更换同规格保险管 恢复供电后再使用
未放纸币自行转动	进钞传感器弄脏 日光或灯光太强	扫去积尘，清洁干净 将机器移离强光使用
放入纸币不点钞	纸币凸起，未贴紧进钞传感器 进钞传感器弄脏	取出纸币，重新放入 扫去积尘，清洁干净
点钞时中途停止	启动了预置点钞功能	拿走接钞台上的纸币
报警后停止点钞，按任何键不能再启动。	启动了预置功能	拿走接钞台上的纸币
预置点钞暂停后拿走接钞台上的纸币不能再启动点钞	接钞传感器信号异常	清洁接钞传感器，扫去积尘
放入纸币能启动点钞，但不计数，且胶轮不再旋转	左右计数传感器信号异常	清洁左右计数传感器的收发射管，扫去积尘
计数不准确	纸币中有破损币等 纸币放入不好 进钞台未调好 橡胶阻力片磨损严重 橡胶捻钞轮磨损严重 左右计数传感器信号异常	按“点钞方法”将不好的纸币先剔出再点 按“点钞方法”放入纸币 按介绍调好进钞台 按介绍更换阻力片 按介绍更换捻钞轮 清洁左右计数传感器的收发射管，扫去积尘
不点钞时正常，一点钞显示器就闪烁、死机等	供电电源没有连接有效接地线	改用连接了有效接地线的供电电源
鉴伪不准，误报漏报较多	各传感器信号异常	清洁各传感器，扫去积尘

点钞机报警信息

点验钞机开机后将自动对各传感器信号进行检查，若出现异常，将在小数字显示区上显示相应的错误代码，见下表：

代码自检	故障部件	代码自检	故障部件	代码自检	故障部件	代码自检	故障部件
E01	中左红外管	E02	中右红外管	E11	左边红外管1	E12	左边红外管2
E13	右边红外管1	E14	右边红外管2	E03	码盘光藕	E04	启动光藕
E05	清零光藕	E07	紫外光藕	E60	中左小磁	E61	中右小磁
E62	左边小磁	E63	右边小磁	E90	按键异常	E91	红外键异常
E92	功能键异常	E93	预置键异常	E94	累加键异常		

点钞机在点钞过程中遇到伪钞或异常钞票时，机器会自动停止，同时在显示器上提示以下符号，具体含义如下：

代码	报警类型	代码	报警类型	代码	报警类型	代码	报警类型
EE1	紫外异常	EE2	无磁性报警	EE4	半张异常	EE5	连张异常
E61	安全线异常	E62	分秒异常	E63	HD特性异常	E64	HD特性异常
E71	边磁异常	E72	边磁分部异常	E73	边磁弱磁异常	E74	边磁弱磁异常

注：若经常出现以上误判（把真币当成假币），请与当地售后服务人员联系！