



智能消费终端

硬件使用说明书

公司：广州博晟电子有限公司

网站：<https://www.cometgroup.com.cn>

地址：广州市增城区宁西街兴旺街 22 号

目录

一、产品外观	4
二、产品参数	4
三、管理菜单	5
四、按键说明	6
五、交易参数	6
5.1 机器默认工作模式	6
5.2 离线模式	7
5.3 消费确认	7
5.4 语音播报	7
5.5 余额播报	7
5.6 限制规则	7
六、用户管理	8
七、数据管理	8
八、系统管理	8
8.1 机器设置	8
8.2 固件升级	9
8.3 恢复出厂设置	9
九、网络管理	9
9.1 设备序列号	9
9.2 公司名称	9

9.3 有线网络	9
9.4 无线网络	9
9.5 数据网络	10
9.6 服务器设置	10
十、设备自检	10
十一、设备信息	10
11.1 记录查看	10
11.2 登记信息	10
11.3 设备信息	11
十二、关于本手册	11
十三、责任声明	11

一、产品外观

外观规格（280mm*250mm*108mm），安装方便，只要确定好位置摆放上去即可



二、产品参数

动态人脸消费机（5寸+7寸异显方案）		
	功能	参数
硬件 功 能	客显屏	7.0 英寸触摸屏 ,HD 高清
	主屏	5.0 英寸 ,HD 高清
	摄像头	200W 彩色 WDR 宽动态+200W 红外活体鉴伪摄像头，支持活体检测
	补光灯	LED 高亮补光灯（根据环境光线自动控制）
	键盘	20 个键
	继电器	1 个
	网络	以太网, WIFI, 4G 全网通（选配）
	语音输出	大功率，主板预留可外接有源音箱
	USB	U 盘升级、USB 打印、外接鼠标键盘
	时钟 RTC	有
	工作电压	DC 12V ± 5%（电流：2.0A）

	工作温度	-15℃~+60℃
	工作湿度 (RH)	20%~90%
软件功能	操作系统	Linux 智能操作系统
	语言显示	中文显示
	语音提示	消费状态播报、消费金额播报，可设置音量大小
	验证方式	动态人脸识别验证、卡片验证、二维码（选配）
	识别算法	AI 人脸识别算法 Ver:9.0
	活体检测	红外活体鉴别
	人脸识别距离	30-150cm
	人脸 FAR/ FRR	0.001/ 0.1(%)
	人脸匹配速度	≤0.6 秒
	用户储存容量	标准版：20000 张人脸，20000 张卡 高配版：50000 张 人脸，50000 张卡
	验证记录容量	200000 条
	脱机记录照片	200000 张
	交易抓拍	支持交易抓拍（可在本机查看以及实时上传至后台软件查看）
	记录查询	支持个人管理员选择查询
屏保图片	支持自定义 6 张屏保图片	
其他功能	支持自定义公司抬头	

三、管理菜单

- 1) 交易查询：查询消费汇总记录
- 2) 交易参数：设置消费机的交易参数，如工作模式、语音播报、消费确认、允许修改固定金额等
- 3) 用户管理：查看用户列表
- 4) 数据管理：删除全部记录、删除全部用户、删除全部管理员权限、删除全部数据
- 5) 系统管理：设置消费机的基本参数，如设备音量、日期时间、显示设置、识别设置、恢复出厂设置等；

- 6) 网络管理：设置有线网络、无线 WiFi、4G 数据网络的参数，修改服务器信息
- 7) 设备自检：触摸测试、液晶测试、红外图像、彩色图像、复合图像
- 8) 设备信息：查看消费机的基本容量参数、设备版本、消费明细等；

四、按键说明

主键盘供管理员设置功能和参数，消费时供操作员输入金额等操作。

0-9 数字按键，输入数据

- 小数点

+ 加号，在输入消费金额时可输入多个数目相加

功能 设置工作模式、固件升级等操作，在输入状态下，同时作为退格键删除输入的字符。

统计 查看交易金额，笔数

打印 打印消费小票

确定 选择确认

取消 选择取消

△ 上翻

▽ 下翻，输入金额时，同时作为乘号功能。

五、交易参数

5.1 机器默认工作模式

- (1) 自由金额：即输入金额后交易进行扣费
- (2) 定额消费：设置固定一个扣款金额值，每次交易扣费相同金额
- (3) 记账消费：用户、钱包金额等数据只登记服务器上，卡不做任何数据写入。只上传消费数据不读取服务器数据，断网也能正常消费。一般联机交易出现网络问题时启动记账交易，保证交易的正常进行。（缺点：不能保证每一个用户有足够的钱，先消费后扣费。）
- (4) 品种消费：设置各菜号的应扣金额。之后在消费机上按相应按钮将直接按菜号金额进行扣款
- (5) 计次消费：即交易不做扣费，仅记录一笔计次交易记录
- (6) 纠错：校验扣款错误的交易

(7) 充值：只做充值，不做消费

5.2 允许离线交易：

只有开启了允许离线交易，才能在设备离线的状态正常交易。消费将不从服务器/软件进行实时扣费，而是将消费记录存储在消费机内，待联网后再上传记录进行扣费；是为停电、网络中断等异常情况下的临时应急措施，不建议日常长期使用。

5.3 消费确认

开启关闭消费时是否需要确认才能交易

5.4 语音播报

可选择播报“消费金额”、“消费成功”、“谢谢”，也可以选择关闭语音。

5.5 余额播报

可自由选择“不播报”或“播报余额”。

5.6 限制规则

- (1) 结果显示时间：消费成功之后，屏幕显示消费结果的时间长度。
- (2) 继电器时长：消费机外接通道闸机、筷子机、餐盘机等设备时，输出的开关信号的时长。
- (3) 请求数据超时：默认为 5 秒
- (4) 充值请求超时：默认为 30 秒
- (5) 心跳周期：默认 30 秒
- (6) 允许修改固定金额：设置在定额消费模式下，是否可以在键盘修改当次消费金额。
- (7) 保留固定金额输入：固定金额模式保留上一笔的交易金额用于下一笔消费
- (8) 保留自由金额输入：自由金额模式保留上一笔的交易金额用于下一笔消费
- (9) 保留品种金额输入：品种金额模式保留上一笔的交易金额用于下一笔消费
- (10) 保留充值金额输入：充值模式保留上一笔的交易金额用于下一笔消费
- (11) 显示消费时段名称：是否显示消费时段名称

六、用户管理

- (1) 搜索用户：输入用户的姓名进行精准搜索
- (2) 修改用户：修改用户的权限、注册信息重录等操作

七、数据管理

- (1) 删除全部记录：删除消费机机上所有的消费记录，删除后无法恢复，请慎用。
- (2) 删除全部用户：删除消费机上所有的用户信息，删除后无法恢复，请慎用。
- (3) 删除全部管理员权限：删除消费机上所设置的所有管理员权限，不会删除用户。
- (4) 删除全部数据：删除考勤机上的全部用户与记录，删除后无法恢复，请慎用。

八、系统管理

8.1 机器设置

- (1) 音量设置：数字越大音量越大；设置范围：0-10，默认值为：10。
- (2) 日期时间：设置设备的日期、时间、时区、时间服务器；是否自动同步时间
- (3) 显示设置

屏保时间：机器待机状态超过此时间进入屏保模式，默认为 5 分钟

睡眠时间：机器处于屏保状态下超过此时间屏幕关闭，检测到人脸或触摸屏幕可唤醒，默认为 0

显示亮度：屏幕的显示亮度，默认为 45

- (4) 补光灯：可设置补光灯开启模式：常开、常闭、自动、时间段等开启模式；
- (5) 识别设置：

活体检测：指设备会判断是否为真人进行人脸识别，有高级、中级、关闭三个选项可选；等级越高，真人判断越严格，但识别速度会明显降低。

活体阈值：指判断真人的严格度，数值越高，识别速度会越慢，且识别成功率降低。默认值为 60，一般情况下请勿调整这个参数值。

识别阈值：调整此参数会影响人脸识别的速度及成功率，数值越高，速度越慢。默认值为 70

识别距离：指消费机能识别距离多远的人脸，建议设置为“近”。

记录照片：开启后查看交易照片

(6) 打印小票设置：设置打印机的相关参数

8.2 固件升级

用于设备的升级

8.3 恢复出厂设置

将消费机的设置参数恢复到出厂状态；

与手机的恢复逻辑不同，消费机恢复出厂设置不会删除人员资料和离线消费记录。

九、网络管理

9.1 设备序列号

设备的唯一标识出厂默认写入，无法修改

9.2 公司名称

可修改成使用单位名称。

9.3 有线网络

局域网本地软件要求消费机的 IP 地址固定不能改变,当使用局域网本地软件时,请务必将“自动获取 IP 地址(DHCP)

“修改为手动设置,然后手动设置消费机的 IP 地址、子网掩码、默认网关。

当使用云消费平台时,自动获取和手动指定都可以,只要保证消费机能连接网络即可。

9.4 无线网络

选择网络 WiFi 信号：选择信号，填入密码，操作步骤与手机连接 WiFi 信号操作类似。

局域网本地软件要求消费机的 IP 地址固定不能改变,当使用局域网本地软件时,请务必将“自动获取 IP 地址(DHCP)

“修改为手动设置，然后手动设置消费机的 IP 地址、子网掩码、默认网关。

当使用云消费平台时，自动获取和手动指定都可以，只要保证消费机能连接网络即可。

9.5 数据网络

4G 数据网络为选配功能。

需要用到 4G 数据网络时，需打开消费机后盖，插上流量卡，再在这里打开数据开关。

9.6 服务器设置

消费服务器 IP 地址：指安装消费软件的电脑 IP 地址，或云消费平台的服务器地址。

消费服务器端口号：消费服务器的通讯网络端口。默认为 9001

十、设备自检

触摸测试：测试触摸屏有没坏点

液晶测试：切换不同颜色测试液晶屏显示

红外图像：红外摄像头图像检测

彩色图像：彩色摄像头图像检测

复合图像：双摄像头图像检测

十一、设备信息

11.1 记录查看

查看个人的交易记录

11.2 登记信息

查看设备用户、管理员、人脸、卡、品种数量、离线额度、记录容量信息。

11.3 设备信息

查看设备型号、生产日期、固件版本等信息。

十二、关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，科密可能对本手册进行更新，恕不另行通知，建议您查阅科密官网上的最新手册内容。

十三、责任声明

在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误，科密不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用科密产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

保修卡

真诚地感谢您购买本产品，作为本产品的用户，您得到如下保修承诺：

1. 自售机之日起壹个月内，在正常使用条件下，如发生故障，由本产品经销商或维修中心免费提供故障维修及相关零部件更换或换机(需配件及包装完整)；
2. 自售机之日起壹年内，在正常使用条件下，如发生故障，由本产品经销商或维修中心免费提供故障维修及相关零部件重换（消耗材料不包括在内）；
3. 用户不能提供发票或收据证明，产品不在免费保修范围之内；
4. 保修以发票、收据为依据。

以下情况不在保修范围之内：

1. 由于不可抗拒造成的故障、损伤；
2. 在运输、搬运中造成的故障，损伤；
3. 未经厂家授权而对产品进行拆卸、维修、改装而造成的故障、损伤。

商品信息	商品名称		出厂编号	
	商品型号		生产日期	
客户信息	单位名称		联系人	
	地 址		联系电话	
销售信息	销售商		联系人	
	地 址		联系电话	
	销售日期		发票号码	

此联沿虚线剪下，由经销商保管

商品信息	商品名称		出厂编号	
	商品型号		生产日期	
客户信息	单位名称		联系人	
	地 址		联系电话	
销售信息	销售商		联系人	
	地 址		联系电话	
	销售日期		发票号码	